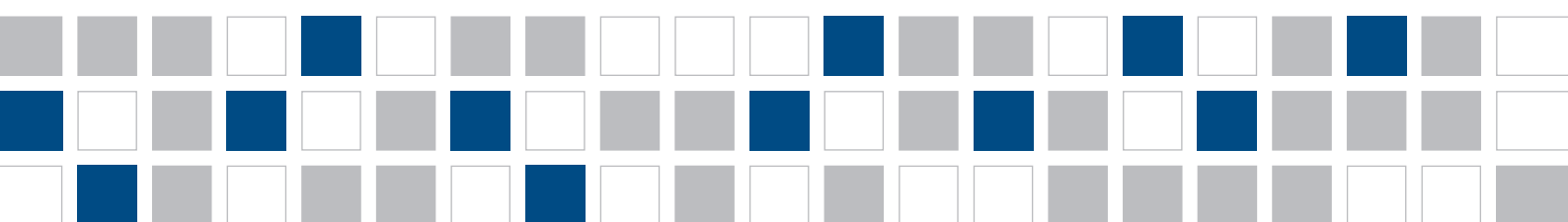
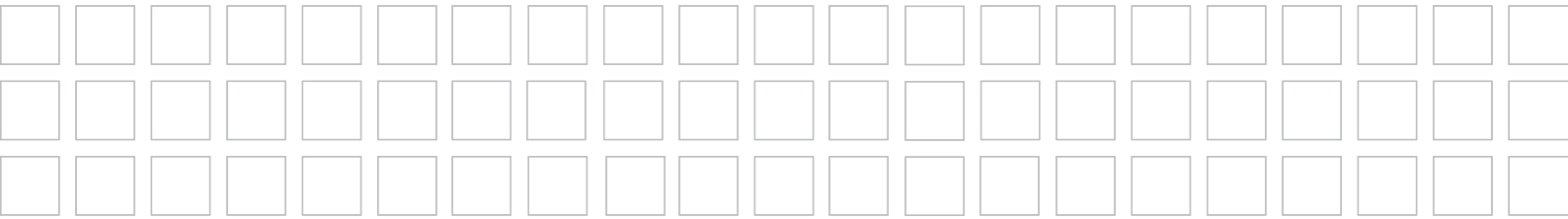


MARSH

2010



Dossier de Prensa



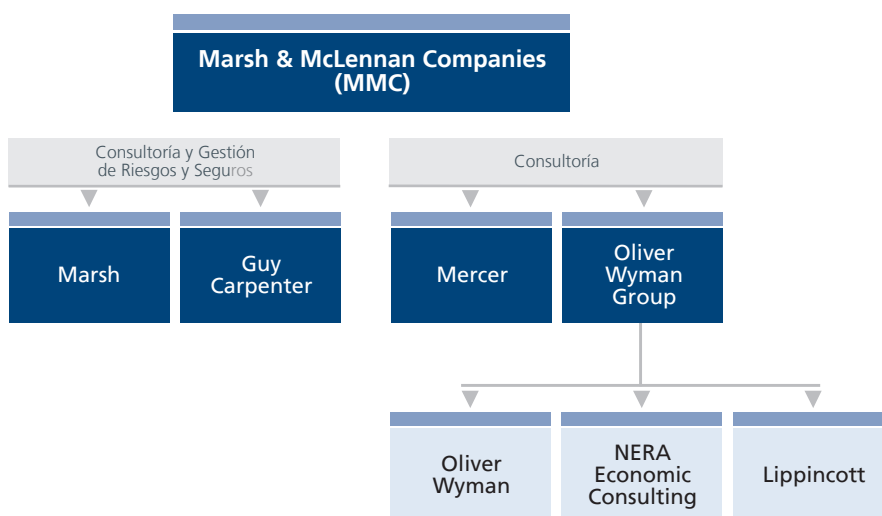
Marsh & McLennan Companies (MMC)

El Grupo **Marsh & McLennan (MMC)** es una firma global de servicios profesionales que provee servicios y soluciones en áreas de riesgos, estrategia y recursos humanos. Es la matriz de **Marsh**, primera firma mundial de consultoría de riesgos y correduría de seguros; **Guy Carpenter**, especialista en consultoría y correduría de reaseguros; **Mercer**, firma de consultoría de Recursos Humanos y servicios financieros relacionados; y de **Oliver Wyman**, firma de consultoría estratégica y de gestión. Con 50.000 empleados en todo el mundo y unos ingresos anuales de 10.000 millones de dólares, MMC prestan servicios de análisis, asesoramiento y transacciones a clientes en más de 100 países.

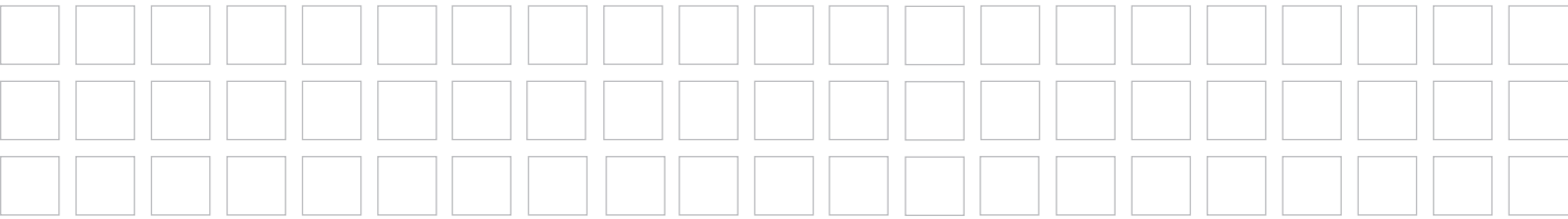


MARSH
MERCER
GUY CARPENTER
OLIVER WYMAN

Organización Mundial



MMC cotiza en las bolsas de Nueva York, Chicago y Londres



Consultoría y Gestión de Riesgos y Seguros

■ **Marsh**

Primera firma mundial de servicios y soluciones en materia de riesgos y seguros. Presta servicios globales de consultoría de riesgos, correduría de seguros, soluciones financieras y gestión de programas de seguros para empresas, organismos públicos, instituciones, asociaciones profesionales y clientes particulares. Marsh cuenta con 23.000 empleados y 410 oficinas repartidas en más de 100 países.

Los ingresos por

Consultoría y Gestión de Riesgos y Seguros fueron de 5.284 millones de dólares en 2009

■ **Guy Carpenter**

Presta servicios de correduría de reaseguros, así como servicios de modelización financiera y asesoramiento a compañías de seguros y reaseguros en todo el mundo.

Consultoría

■ **Mercer**

Líder global en servicios de consultoría, outsourcing e inversiones con más de 25.000 clientes a nivel mundial. Los consultores de Mercer ayudan a sus clientes a diseñar y gestionar seguros personales, la previsión social y otros beneficios, así como optimizar su capital humano. La firma también es líder en la externalización de la gestión de beneficios. Los servicios de inversiones incluyen consultoría de inversiones y gestión de gestores de inversiones. Mercer tiene más de 18.900 empleados en 41 países.

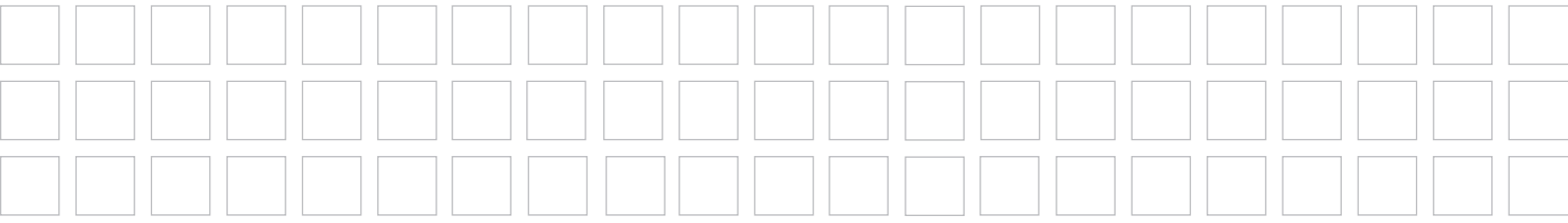
Los ingresos por

Consultoría de Mercer y Oliver Wyman Group fueron de 4.609 millones de dólares en 2009

■ **Oliver Wyman Group**

El grupo Oliver Wyman ofrece a sus clientes servicios profesionales de consultoría a través de sus tres unidades operativas: Oliver Wyman, Nera y Lippincott

- **Oliver Wyman** surge de la unión de tres de las consultoras líderes en sus respectivos mercados - Mercer Management Consulting, Mercer Oliver Wyman y Mercer Delta Organizational Consulting - creando así una de las compañías líderes mundiales en consultoría. La firma resultante combina un conocimiento sectorial único con una sólida experiencia especializada en estrategia, gestión del riesgo, operacionales, gestión del cambio, transformación organizativa y programas de desarrollo de liderazgo.
- **NERA Economic Consulting** asesora a grandes empresas, despachos de abogados, tribunales y organismos de la Administración Pública en cuestiones relacionadas con los aspectos económicos de la competencia, el marco regulador y las finanzas.
- **Lippincott** ayuda a sus clientes a crear, desarrollar y administrar su marca así como su identidad e imagen corporativa.

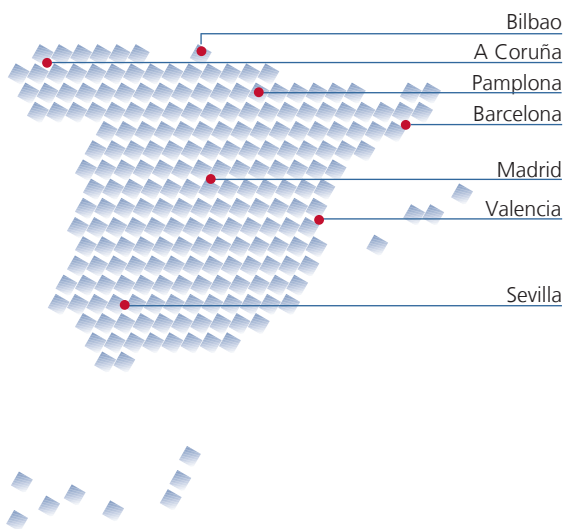


Marsh en España

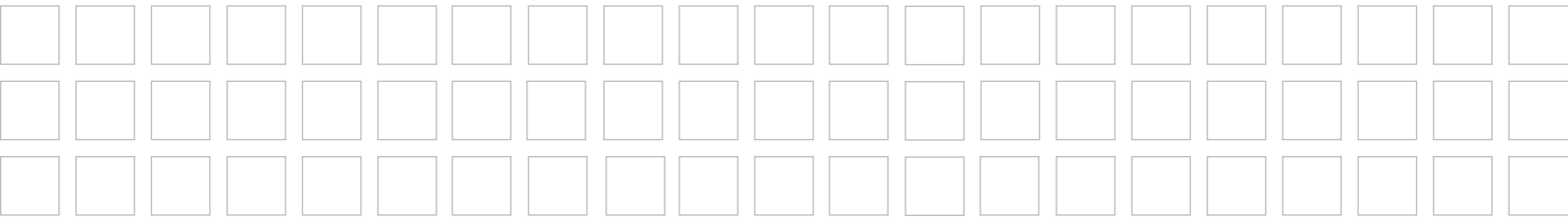
Con el fin de prestar el mejor servicio a sus clientes, Marsh tiene en cuenta las características del país donde está presente. Así, sus sociedades están compuestas y dirigidas por profesionales de amplia experiencia, formación y conocimiento de los usos y prácticas locales, en todos aquellos campos en los que desarrolla su actividad.

Marsh inició sus actividades en España en 1970. Actualmente está consolidada como uno de los principales brokers del país, prestando servicios a más de 3.000 clientes industriales, institucionales y corporativos, que engloban todos los sectores de la economía española.

Con el apoyo logístico del Grupo al que pertenece, organizado con un criterio de servicios de consultoría y transnacionales, se posibilita la contratación de coberturas muy especializadas en las que se precisa el acceso a los mercados internacionales de seguros.



400 empleados
7 oficinas
Más de la mitad de las 250 primeras
empresas españolas figuran entre sus
clientes



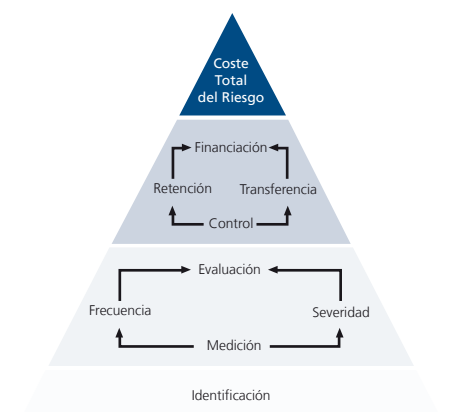
Servicios de Consultoría de Riesgos y Correduría de Seguros

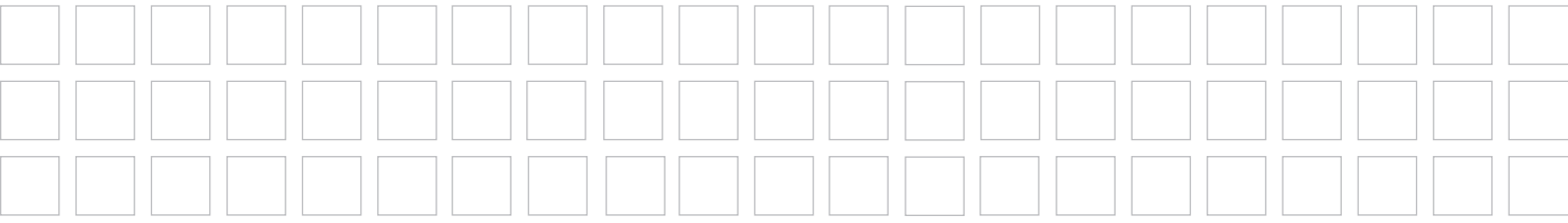
- **Identificación y análisis de los riesgos** que puedan afectar al patrimonio de la Empresa.
- **Asesoramiento** en la determinación de **políticas frente al riesgo**, que incluye:
 - Adopción de medidas de prevención y seguridad.
 - Establecimiento de criterios de valoración de activos.
 - Determinación de los riesgos a asegurar y su financiación interna y/o externa.
- **Auditoría de las coberturas actuales**, teniendo en cuenta las necesidades del riesgo y las líneas de actuación previamente establecidas.
- **Diseño del Programa de Seguros**, para cubrir las necesidades de Financiación Externa del riesgo.
- **Colocación de los Contratos de Seguros** en mercados aseguradores solventes, nacionales e internacionales, y en las mejores condiciones existentes.
- **Administración de las pólizas**, a fin de adaptarlas constantemente a las características del riesgo.
- **Tramitación y defensa en las reclamaciones de siniestros** frente a las compañías de seguros o terceros responsables, procurando la máxima celeridad en las indemnizaciones.
- **Inspección periódica de los riesgos** para su correcto aseguramiento y para la adopción de medidas de protección, prevención y seguridad.
- **Consultoría** para una adecuada **Gestión de la Seguridad**: Programas Medioambientales, de Organización y Procedimientos de Trabajo, que permitan situar a la empresa a la vanguardia del control del riesgo, contribuyendo así a la mejora de su imagen ante la sociedad.
- **Información permanente** sobre la evolución de la legislación y del mercado asegurador.
- Asesoramiento en la **implantación de sistemas administrativos** y normas de procedimiento interno.

Gerencia del Riesgo



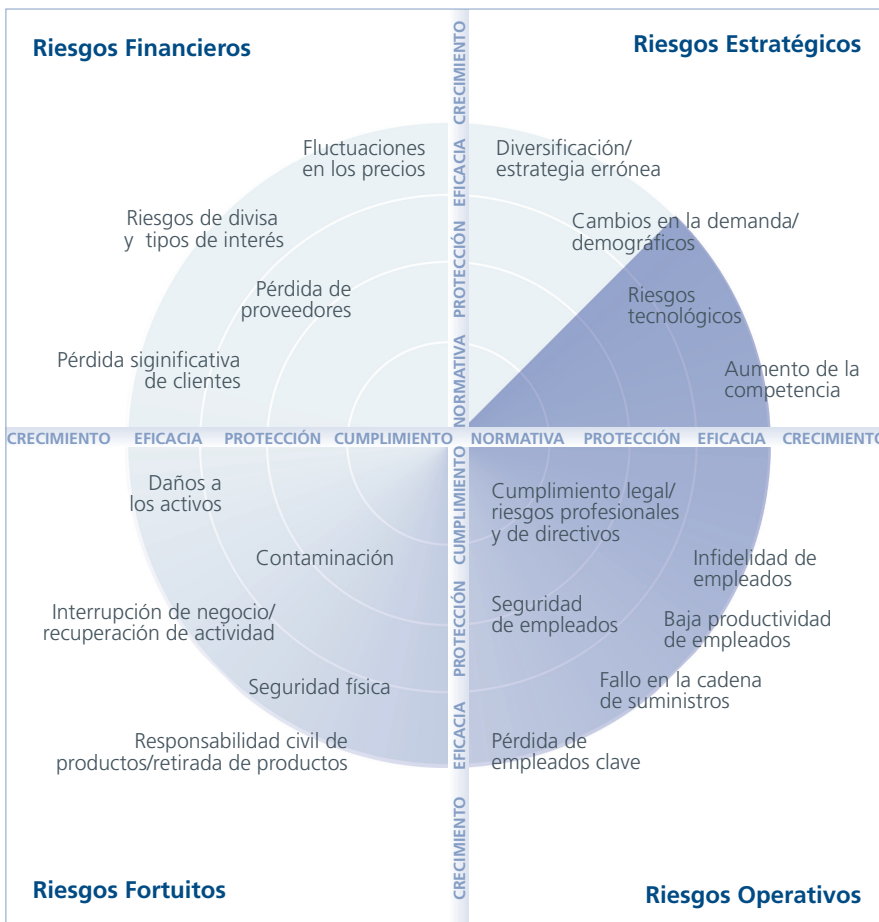
Coste total del Riesgo





Gestión de Riesgos Empresariales

Radar de Riesgos



Riesgos financieros

Riesgos derivados de las fluctuaciones de los tipos de cambio y de interés, el impago de clientes y el cumplimiento de normativas financieras.

Riesgos estratégicos

Riesgos de reducción del crecimiento y de incumplimiento de los objetivos empresariales por la incapacidad de respuesta ante un entorno competitivo dinámico.

Estos riesgos incluyen, entre otros, los cambios en las costumbres del cliente, las amenazas competitivas, los cambios económicos y políticos, la incidencia de las nuevas tecnologías, los nuevos métodos de distribución y los cambios en la normativa y la legislación.

Riesgos fortuitos

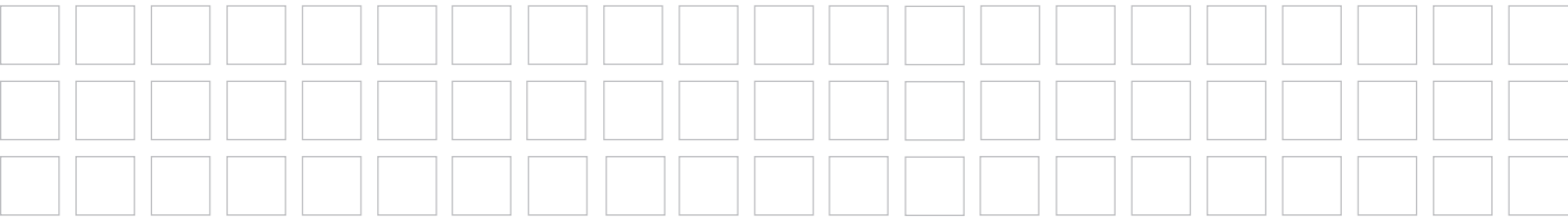
Riesgos asociados con los desastres naturales, los daños causados a los activos y la interrupción del negocio, que podrían afectar negativamente al rendimiento de la empresa.

Riesgos operativos

Riesgos relacionados con la dependencia de una organización de los procesos, las personas y los productos.

Estos riesgos, que a menudo inciden sobre la efectividad, están relacionados con la contratación, los sistemas de control de procesos y calidad, la productividad, los fallos en la cadena de suministros y la ausencia de planes de contingencia.

Todos estos factores pueden influir en los resultados de la mediana empresa.



Estructura Interna y Especializaciones

Nuestra organización se adapta a los distintos **segmentos** en los que desarrollan sus actividades nuestros clientes, prestando servicio a:

- Grandes Corporaciones (Gerencia de Riesgos)
- Empresas
- Individuos pertenecientes a grupos con un vínculo de afinidad

En la actualidad contamos con los siguientes **departamentos especializados**:

- Administraciones Públicas, Sanidad y Educación
- Alimentación y Bebidas
- Automoción
- Aviación y Espacio
- Compañías Aseguradoras Cautivas
- Consultoría de Riesgos
- Deportes, Ocio y Entretenimiento
- Distribución / Franquicias
- Electricidad, Renovables, Aguas y Residuos
- Financiero y Profesional
- Gestión de Flotas
- Grupos de Afinidad
- Inmobiliarias, Construcción e Infraestructura
- Marítimo
- Medio Ambiente
- Minería
- Personales: Vida, Accidentes, Salud y Jubilación
- Petróleo, Gas y Químico
- Programas Multinacionales
- Siderometalurgia
- Tecnología y Telecomunicaciones
- Transportes, Logística y Distribución

Departamentos especializados en las distintas actividades empresariales, en los mercados y en las soluciones aseguradoras específicas para cubrir todo tipo de riesgos

Productos y Soluciones para la Financiación de Riesgos

Seguros Patrimoniales

- Daños Materiales y Pérdida de Beneficios.
- Avería de Maquinaria; Pérdida de Beneficios por Avería de Maquinaria y Ordenadores.
- Construcción y Montaje; Pérdida de Beneficios Anticipada.
- Transporte de Mercancías; Pérdida de Beneficios Anticipada.
- Transporte de Fondos
- Buques, Embarcaciones de recreo y Aeronaves.
- Flotas de Automóviles, Autocares, Camiones, Renting, Leasing.
- Obras de Arte / Bienes de especial valor Histórico Artístico.
- Seguro Agrario y de Ganado.
- Garantía Decenal (Ley de Ordenación de la Edificación).

Seguros Financieros

- Crédito Interior / Exportación.
- Caución, Avaluos, Fianzas y Garantías.
- Riesgos Políticos.
- Riesgos Finitos.
- Transferencia Alternativa de Riesgos.
- Infidelidad de Empleados.
- Due Diligence / Fusiones y Adquisiciones.
- Garantías e Indemnizaciones, Contingencias.

Seguros de Responsabilidad Civil

- General, Patronal y Productos.
- Profesional y Contractual.
- Aviación.
- Marítima / P&I.
- Consejeros y Directivos.
- Medioambiental (contaminación).
- Contratistas.
- Prácticas de Empleo (discriminación por edad, raza, sexo. Acoso sexual, etc.).

Seguros Personales

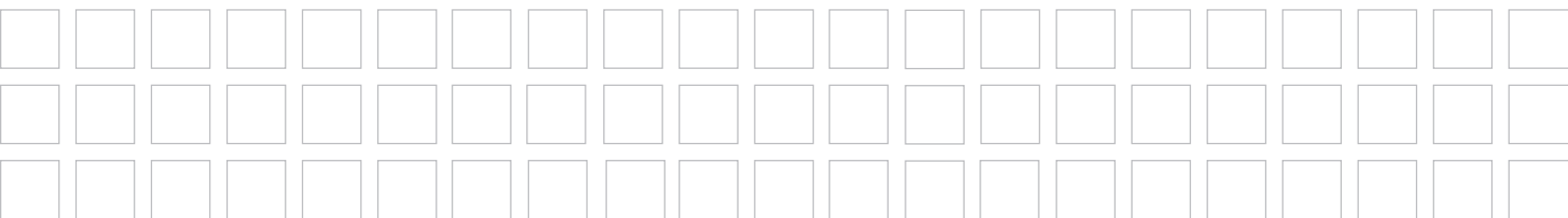
- Accidentes y Vida.
- Pensiones / Exteriorización.
- Salud.
- Prejubilaciones.
- Asistencia en Viaje.
- Incapacidad Temporal.

Sistemas Informáticos

- Stars (Gerencia de Riesgos).
- NetDecenal (Garantía Decenal).
- Marsh Live (Plataforma de Siniestros).

Otros Ramos

- Contingencias (cancelación de espectáculos, actividades deportivas, sociales y culturales; ascensos y descensos de categoría en competiciones deportivas; premios; promociones; etc.).
- Cinematografía.
- Pólizas Multilínea.
- Reaseguro.



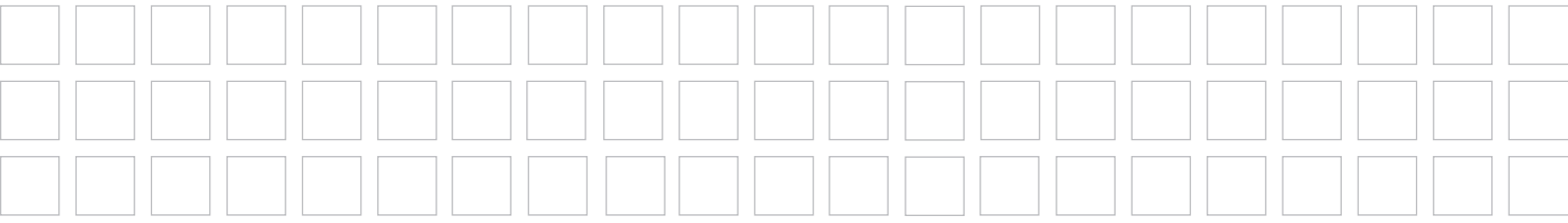
Servicios de Consultoría de Riesgos

Ingeniería de Prevención

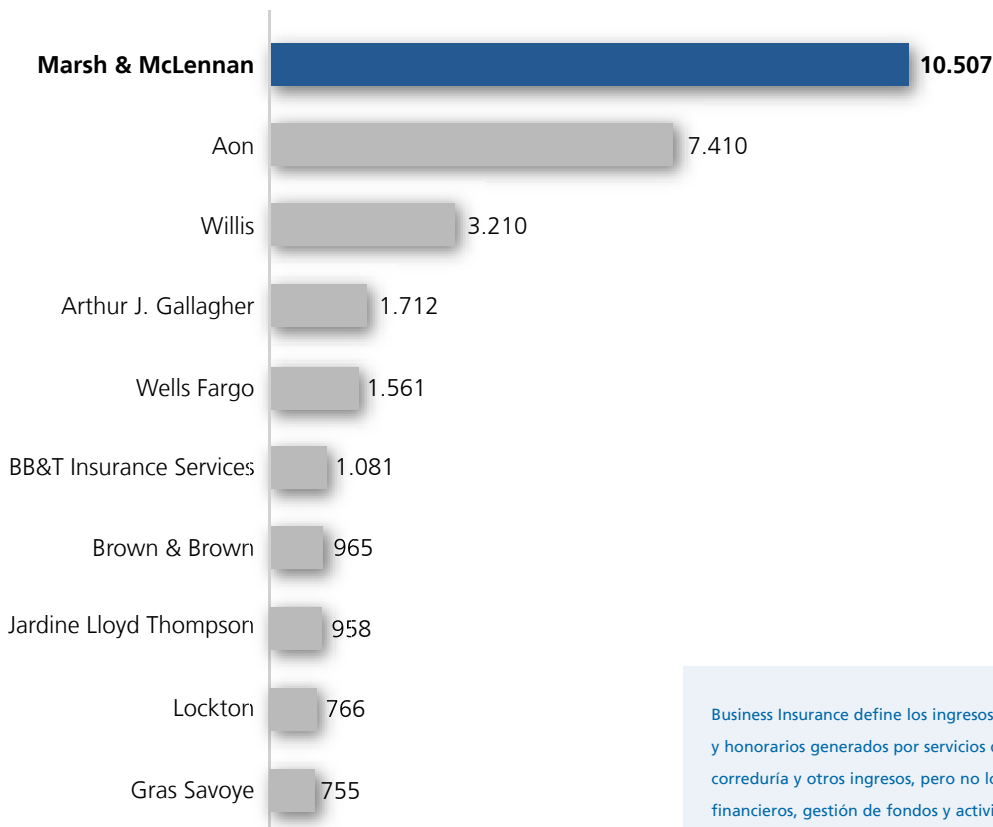
- Identificación, Análisis y Evaluación de Riesgos
- Ingeniería de Protección contra Incendios
- Ingeniería de Mantenimiento
- Gestión Integral de la Seguridad y el Medio Ambiente
- Planes Estratégicos (Contingencia y Crisis)
- Gestión y Control de Emergencias
- Asesoramiento en Prevención de Riesgos Laborales
- Seguridad contra actos antisociales ("Security")
- Asesoramiento y asistencia en siniestros
- Programas de formación.

Otros Servicios

- Auditoría de Programas de Seguros (sumario de coberturas, observaciones y recomendaciones, propuestas alternativas).
- Elaboración de Mapas de Riesgos.
- Gestión de Siniestros.
- Programas Multinacionales.
- Riesgos de Marca.
- Gerencia del Riesgo Empresarial - Valoración, Gestión y Financiación de Riesgos Estratégicos.
- Diseño, Colocación y Administración de Compañías Aseguradoras Cautivas.

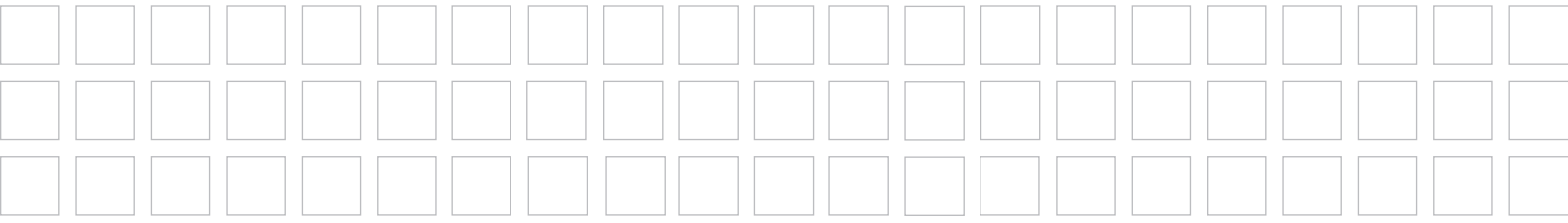


Ranking Mundial de Brokers de Seguros Ingresos 2009 (Mill. \$ USA)



Business Insurance define los ingresos de correduría como las comisiones y honorarios generados por servicios de seguros, incluyendo consultoría, correduría y otros ingresos, pero no los derivados de intereses financieros, gestión de fondos y actividades de suscripción.

Fuente: "Business Insurance" - Julio 2010



Si desea más información, les rogamos contactar con:

Amaya Corral Yunquera

Directora de Comunicación Corporativa

MARSH

Paseo de la Castellana, 216

28046 Madrid

Tel.: (34) 91 514 2755

Móvil: 677 532 943

Fax: (34) 91 344 9525

e-mail: amaya.corralyunquera@marsh.com

Adela Villegas Perez

Responsable de Prensa

MARSH

Paseo de la Castellana, 216

28046 Madrid

Tel.: (+34) 91 514 26 46

Fax: (+34) 91 344 95 25

e-mail: adela.villegasperez@marsh.com

www.marsh.es