

La Práctica de Consultoría de Riesgos

En Riesgo: *La salud de su negocio podría resentirse por el impacto de la gripe aviar*

“Estamos ante un virus que apareció en 2003 en Asia y que ha llegado a Europa y África a través de las aves migratorias. Lo más probable es que acabe llegando a España, una de las principales rutas migratorias entre Europa y África”.

Juan José Badiola, Presidente del Colegio de Veterinarios. El País, 13/2/06

Europa no es inmune. Los recientes casos de gripe aviar confirmados en varios países de Europa han vuelto a hacer sonar las alarmas de la Comisión Europea y la Organización Mundial de la Salud. Países como Alemania, Italia, Austria, Eslovenia, Grecia o Francia ya han detectado diferentes casos de contagio en aves. Y las previsiones para España no son más halagüeñas. La cercanía con los países afectados y el hecho de que España sea una ruta clásica de las aves migratorias procedentes de África, donde también se ha confirmado la muerte de varias aves por el virus H5N1, convierten a la Península Ibérica en un foco probable para la extensión de la gripe aviar.

Desde octubre de 2005, la Comisión Europea ha ido adoptando medidas que van desde el control de los humedales y el encierro de los animales de granja hasta las restricciones a la importación, con el fin de controlar las aves silvestres y de corral. Una de las últimas decisiones consiste en intentar atajar el problema mediante mecanismos automáticos, de tal forma que un país pueda aplicar de forma inmediata las medidas de prevención sin esperar a la autorización de Bruselas. Pese a todo, el virus de la gripe aviar se extiende por Europa a una velocidad nunca imaginada: seis países afectados en poco más de una semana. De hecho, el gobierno alemán se ha visto obligado a declarar la situación de catástrofe en el norte del país, al advertir que una de cada tres aves analizadas en las zonas costeras del Báltico estaba infectada por el virus H5N1.

De momento, los únicos casos de víctimas humanas registrados en Europa se produjeron en Turquía el pasado mes, debido al contacto con aves migratorias, según indican los expertos. Y aunque el virus aún no tienen la capacidad de transmitirse entre personas, gobiernos de todo el mundo ya están adoptando medidas de protección. Algunos, como EE.UU., han destinado más de 5.000 millones de dólares para vacunas e investigación de la enfermedad, y otros 583 millones para planes de emergencia locales. Saben que si el virus H5N1 llega a mutar, cientos de millones de personas podrían resultar afectadas.

Mientras gobiernos y organizaciones internacionales se preparan y ordenan acciones preventivas, las empresas han comenzado a tomar nota. Y es que el SARS - Síndrome Respiratorio Severo Agudo - ya demostró en 2003 que una pandemia tiene consecuencias de muy largo alcance.

El virus de la gripe aviar puede afectar a los propios empleados de una empresa, a sus proveedores y clientes, al limitar su capacidad de operación, adquisición de recursos y oportunidades de venta. El británico HSBC, el tercer banco más grande del mundo, anunció recientemente que estaba poniendo en marcha planes de protección para hacer frente a una posible pandemia que, según datos de la OMS, podría llegar a afectar al 25% de la fuerza laboral. "Ninguno de nosotros conoce la fuerza del virus, pero yo me prepararé para lo peor", declaró Bob Piggott, responsable del grupo de gestión de crisis del banco.

Una pandemia humana de gripe aviar a nivel global podría ser exponencialmente más dañina para el mundo empresarial que el temido SARS. El virus podría afectar tanto a empresas nacionales como internacionales, sin importar la industria o la ubicación geográfica de las mismas. De hecho, podría ocurrir de improviso y propagarse sin control. El impacto de una pandemia sobre la infraestructura de bienestar social, la disponibilidad de los medios de transporte, los servicios de salud o las comunicaciones, perjudicaría seriamente las operaciones de las empresas. Es más, la gripe aviar afectaría incluso a empresas cuyos empleados no estén contagiados, ya que el H5N1 podría impedir que los clientes compren productos y servicios, limitaría el acceso a la cadena de suministro, etc.

Ante un riesgo de estas dimensiones, las empresas deberían revisar su grado de preparación para emergencias y sus Planes de Continuidad del Negocio. Estas medidas les capacitarán para afrontar una reducción de su fuerza laboral o un ambiente de negocios seriamente alterado a nivel global y/o nacional. Además, es aconsejable que las empresas actualicen sus pólizas de seguros, a fin de precisar su nivel de cobertura durante una posible crisis de gripe aviar.

A la hora de determinar cómo prepararse para manejar un posible brote de gripe aviar u otra pandemia, los ejecutivos de cualquier empresa deberían hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Está vigente el Plan de Continuidad de Negocio de mi empresa?
- ¿Se ha probado últimamente?
- ¿Qué medidas ha tomado mi empresa para afrontar la temporada de gripe de este año?
- ¿Qué acceso a vacunas antigripales debería dar la empresa a los empleados?
- ¿La empresa ha comunicado claramente los posibles desafíos y el apoyo que ofrecerá?
- ¿He evaluado los riesgos que representa la gripe aviar para mi negocio?
- ¿Soy consciente de qué áreas geográficas están en peligro de contagiarse de la gripe aviar?
- ¿Qué efectos tendrá esto sobre mis operaciones y cómo los enfrentaré?

"El riesgo es inmediato. Una vez que el virus se contagie entre humanos, va a arrasarse en la población. Y no tenemos ni idea de dónde ni cuándo va a mutar".

Octavi Quintana,

Director de Investigación Sanitaria de la Comisión Europea. El País, 16/2/05

"La cuestión es que aún sin llegar a una pandemia, la crisis va a dejar graves secuelas, ya que está provocando cambios en las relaciones comerciales entre los países. De hecho, Europa ya ha reducido su comercio con los países asiáticos".

Ignacio Ruiz-Jarabo Colomer,

Presidente de EDG-Escuela de Negocios, y ex Presidente de la SEPI.

Cinco Días, 24/1/06

“En este momento no hay pandemia de gripe aviar ni en EE.UU. ni en el mundo, pero si tenemos en cuenta la Historia hay razones para preocuparse... En el último siglo, nuestro país y el mundo han sido golpeados por tres pandemias de gripe, y los virus aviares han contribuido a todas ellas”.

*Presidente George W. Bush,
Associated Press, 1/11/05*

“El mundo ya ha admitido que estamos ante una grave amenaza para la salud pública. Tenemos planes sobre el papel, pero ahora debemos comprobar que funcionan, porque una vez aparezca la pandemia, sería demasiado tarde... No sabemos cuando ocurrirá, pero sabemos que lo hará”.

Lee Jong-Wook, Director General de la OMS. Reunión Internacional de la FAO en Ginebra. 9/11/05

- ¿He evaluado qué personas/habilidades son las más críticas para el proceso de producción y cuáles serían las más difíciles de aumentar/reemplazar?
- ¿He diseñado planes al respecto, de acuerdo al posible aislamiento/cuarentena de las áreas geográficas más importantes?
- ¿Qué riesgos presenta la gripe aviar para mi cadena de suministro, especialmente si se encuentra en áreas afectadas en el extranjero?
- ¿Soy consciente de lo que las autoridades nacionales y locales están haciendo para prepararse ante una posible pandemia?
- ¿Sé dónde buscar ayuda?
- ¿Sé qué pasos dar ante un caso sospechoso de gripe aviar?
- ¿Tengo empleados en el extranjero que podrían contraerla allí y volver enfermos a su país?
- ¿Tiene mi empresa la capacidad y el personal necesario para hacer frente a una crisis de gripe aviar?
- ¿Qué recursos adicionales se necesitan?
- ¿Estoy preparado para manejar las expectativas de mis clientes si se propaga una pandemia de gripe aviar?
- ¿He revisado mis seguros contra una posible pandemia?

Para empezar a responder a estas preguntas, es aconsejable que las empresas revisen sus actuales Planes de Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio. Así podrán modificarlos de acuerdo al impacto que tendría la gripe aviar o cualquier otra pandemia en su fuerza laboral y en su capacidad general para seguir operando durante la crisis. Además, para conocer las fortalezas y corregir las debilidades de sus planes, las empresas deberían realizar simulaciones de gestión de crisis y continuidad operativa, así como ejercicios en equipo relacionados con un brote de gripe aviar.

Y es que estamos en un momento en el que la adecuada gestión del riesgo puede convertirse claramente en nuestra principal ventaja competitiva en los mercados. El hecho de conocer y entender las pólizas de seguro de la organización y estar bien preparados para presentar reclamaciones, podría aumentar la capacidad de la empresa para mantener y/o reanudar sus operaciones en medio de una pandemia. Del mismo modo, es fundamental que la empresa mantenga una comunicación eficaz con sus principales grupos de interés durante una crisis. Las empresas deberían contar con procedimientos y políticas que les garanticen una comunicación oportuna y responsable tanto con sus empleados, accionistas y clientes, como con los órganos gubernamentales pertinentes.

Hay que tener presente que, aunque una empresa no se vea amenazada o perjudicada de manera inmediata por el brote de gripe aviar, su cadena de suministro podría estarlo, ya sea dentro o fuera de sus fronteras. Por tanto, las empresas también deberían tomar medidas para identificar, cuantificar y priorizar los riesgos a los que pueden estar expuestas sus redes de abastecimiento, y desarrollar estrategias para mitigar dichas exposiciones.

Marsh puede ayudar a su empresa a prepararse para enfrentar los riesgos relacionados con la gripe aviar. Nuestros servicios profesionales pueden evaluar y probar sus Planes de Contingencia y Continuidad de Negocio, revisar los seguros con que cuenta actualmente, y apoyar sus esfuerzos de recuperación en caso de que surgiera una crisis de importancia. Al prepararse con anticipación a la gripe aviar, las empresas pueden mantener la salud de su negocio y mitigar el impacto de una pandemia que podría tener consecuencias devastadoras en todo el mundo.

La Práctica de Consultoría de Riesgos de Marsh

¿Quién se está preocupando por usted?

“La OMS prevé un absentismo laboral del 25% en caso de que se desate una pandemia, pero HSBC está ideando procedimientos para lidiar con un absentismo cercano al 50% durante una ola pandémica de hasta tres meses”.

Bob Piggot, Responsable del grupo de Gestión de Crisis del banco británico HSBC. Expansión 11/1/06

La ventaja de Marsh

La Práctica de Consultoría de Riesgos de Marsh colabora con nuestros clientes:

- Desarrollando soluciones y servicios que reduzcan la probabilidad del riesgo
- Disminuyendo su impacto si es que llegara a producirse
- Aprovechando las oportunidades que con frecuencia suelen generarse

Nos concentramos en las siguientes áreas principales:

- Riesgo para el Negocio
- Riesgo de Demandas y Siniestros
- Riesgo Operacional
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo para la Fuerza Laboral

Para más información, contactar con:

Juan García Gay

Marsh Risk Consulting
Tlf: 93 494 81 07
juan.garciagay@marsh.com

Marsh, S.A.

Paseo de la Castellana 216
28046 Madrid
Tlf: +34 91456 94 00
Fax +34 91 344 95 25

marsh.comunicacion@marsh.com
www.marsh.es

© 2006 Marsh Inc.
Todos los derechos reservados.

MA5-10526