

## LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR



**POR MARTA  
GARCÍA ALLER**

**¡OJO! NO SÓLO SABEMOS** cuáles son *Las Mejores Empresas para Trabajar*, también hemos confirmado que tienen pensado contratar después del verano. Entre las 10 primeras hay objetos de deseo de múltiples sectores: telecomunicaciones, finanzas, consumo, farmacia, energía... Elija su favorito si quiere probar suerte. Para saber cuáles son, sólo hay que pasar página. El ranking exclusivo de Actualidad Económica revela un año más cuáles son las empresas más deseadas del país.

Si usted es alguno de los afortunados que trabaja para alguna ganadora del *top ten* sepa que es muy envidiado. Aunque seguramente sus amigos se lo recuerden cada vez que quedan a cenar entre semana y presume de que al día siguiente puede entrar a trabajar a la hora que quiera gracias a su horario flexible, o les enseña las fotos del último viaje con el que su empresa le obsequió para que celebrara con la familia los buenos resultados trimestrales, o va a algún país extranjero a cursar un máster que le paga la empresa.

Este año son dos españolas las que se han llevado el gato al agua. El puesto de honor es para Telefónica, que logra la medalla de oro tras haberla rozado en 2009. Le sigue Banesto, que vuelve a ser la primera entidad financiera de la clasificación, y cambia la medalla de bronce del año anterior por la de plata. El banco presidido por Ana Patricia Botín es el único, junto con Santander (9), entre los diez primeros. La Caixa pasa del 6 al 28, pero hay tres nuevas entidades entre las 20 primeras: BBVA (13), Caixa Galicia (11) y Caixanova (17). Da la casualidad de que estas dos últimas se encuentran en proceso de fusión y acaban de acordar con los sindicatos la tramitación, a través de un Expediente de Regulación de Empleo (ERE), de prejubilaciones que se aplicarán a partir de los 55 años con carácter voluntario. Hasta el año que viene no sabremos si la entidad resultante suma fuerzas o pierde puntos.

QUIÉN  
DESTACA EN  
LAS CATEGORÍAS  
MÁS IMPORTANTES

Las empresas de gran consumo Coca Cola (4) y Arbora & Ausonia (8) y el fabricante coreano de tecnología LG (10) han entrado este año por la puerta grande y, pese no haber participado en la pasada edición, han logrado su puesto entre los mejores. En lo que se refiere a los ascensos más vertiginosos, este año el gran salto en la clasificación lo han dado la francesa Orange (pasa del 47 al 6) y el grupo industrial español Abengoa (del 73 al 7). También Inditex (del 39 al 13) se encuentra entre las revelaciones

Nº	EMPRESA	GESTIÓN TALENTO*
1	Coca-Cola España	220
1	USP Hospitales	220
3	Telefónica	215
3	Arbora & Ausonia	215
3	KPMG	215
3	Medtronic Ibérica	215
7	Sanitas	210
7	McDonald's	210
7	Capgemini	210
7	Everis	210
11	Banesto	205
11	Kimberly-Clark	205
11	Roche Farma	205
11	Santander	205
11	Inditex	205
11	Consum	205
17	Abengoa	200
17	Caixa Galicia	200
17	Thales España	200
17	Caixanova	200

\*Puntuación máxima 230.

de la temporada. Pero no todo son buenas noticias: son cinco las empresas que salen del *top ten* con respecto al año pasado: La Caixa, Cisco Systems, Accenture, General Electric y Nutreco.

**EL TALENTO, LA RECOMPENSA.** "Se nota que ha sido un año de cambios, difícil para la gestión de Recursos Humanos", dice Juan Carlos Cubeiro, presidente de la consultora Eurotalent y asesor del *ranking* de *Las Mejores Empresas*. "Pero quienes hayan descuidado a la plantilla

Nº	EMPRESA	RETRIBUCIÓN*
1	Alcatel Lucent	210
2	Kimberly-Clark	205
3	BAT	195
3	Philips Iberica	195
5	Banesto	190
5	Thales España	190
5	Crédito y Caución	190
5	Sanitas	190
5	Sap España	190
5	Du Pont Ibérica	190
11	Telefónica	185
11	BT	185
11	Caixanova	185
11	Groupama	185
11	La Caixa	185
16	Coca-Cola España	180
16	Abengoa	180
16	Caixa Galicia	180
16	Garriges Abog. y As. Tribut.	180
16	Nutreco España	180

\*Puntuación máxima 215.



### TALENTO

Coca-Cola España y USP Hospitales comparten el liderazgo en esta categoría, que este año gana peso

en la valoración global por consejo del comité asesor, que considera este apartado el epicentro de la buena gestión en Recursos Humanos. La estabilidad de los contratos, potenciar el desarrollo de carrera y la fidelización de la plantilla siguen siendo clave y, más aún, en tiempos de crisis. De forma general, compañías tecnológicas y del sector salud, como es tradicional, están muy colocados en la clasificación de los que más cuidan a sus empleados.



### RETRIBUCIÓN

El fabricante de teléfonos y redes Alcatel-Lucent encabeza la lista de las que mejor pagan a sus empleados, tradicionalmente disputada por grandes bancos. El grupo de consumo estadounidense Kimberly Clark y la tabaquera BAT completan el podio.

Este año, el apartado ha perdido cinco puntos sobre el peso de la nota final porque también los empleados lo valoran menos que variables como la seguridad. Eso sí, el sueldo no es sólo dinero. La retribución incluye muchas otras prestaciones, y con la crisis, la flexibilidad está demostrando ser el camino.


pensando en la cuenta de resultados lo pagarán a largo plazo. Hay muchas empresas que han caído en la trampa de recortar prestaciones pensando que no es el momento de mirar a los empleados. Motivar a la gente, invertir en formación y mantener un buen ambiente son cruciales para salir de la crisis. Las que descuiden el talento se quedarán sin él en cuanto escampe y la gente pierda el miedo al cambio”.

Los primeros de *Las Mejores Empresas*, sin embargo, pueden estar tranquilos.

Nº	EMPRESA	AMBIENTE*
1	Banesto	210
2	Marsh España	205
2	PwC	205
4	Roche Farma	200
5	Santander	199
6	Telefónica	195
6	Orange	195
6	LG	195
6	BBVA	195
10	Cirsa	190
11	Kimberly-Clark	185
11	Arbora & Ausonia	185
11	Deloitte	185
11	Diageo	185
11	Beam Global España	185
11	Loewe	185
11	Thales España	183
18	BT	180
18	ALTRAN	180
18	ING Direct	180

\*Puntuación máxima 215.

Kimberly Clark, ganadora el año pasado, recibió tras la publicación del *ranking* la mayor avalancha de curriculum de su historia.

Actualidad Económica agradece a las empresas participantes haberse dejado auditar por el riguroso cuestionario que han completado. Fueron más de 500 las invitadas, pero sólo 158 las que pueden presumir de transparencia. Este nuevo récord de participación prueba el creciente interés de las empresas en España por cuidar el talento. 

Nº	EMPRESA	FORMACIÓN*
1	Garrigues Abogados	220
2	Telefónica	215
2	LG	215
4	Roche Farma	210
4	Abengoa	210
4	Caixanova	210
4	Pepsi Cola de España	210
4	Enagás	210
9	Coca-Cola España	205
10	Kimberly-Clark	200
10	Orange	200
12	Nutreco España	200
12	Banesto	195
12	Arbora & Ausonia	195
12	Santander	195
12	BT	195
12	PwC	195
12	Groupama	195
12	Grupo EADS	195
12	ING Direct	195

\*Puntuación máxima 220.



## FORMACIÓN

Una entidad financiera y una consultora de riesgos y correduría de seguros encabezan la lista de las empresas que más y mejor invierten en la formación de su plantilla. Al oro de Banesto y la plata de Marsh España le sigue, con el bronce, la consultora PwC y la farmacéutica Roche, que es la única junto con Telefónica que repite este año presencia en el *top ten* de la categoría. Santander y BBVA completan el trío de bancos, que empata con el triángulo de empresas de telecomunicaciones como los dos sectores 'mejor' formados.



## AMBIENTE

La empresa donde más a gusto se trabaja es un despacho de abogados, el de Garrigues, seguida de Telefónica y LG. Para medir el buen ambiente en el puesto de trabajo, la redacción tiene en cuenta aspectos tan diversos como las facilidades para el teletrabajo y las ayudas para ir al gimnasio, si bien de forma general la flexibilidad y la transparencia en el trato a la plantilla es lo más valorado. Una curiosidad: en el eterno duelo entre Coca-Cola y Pepsi, sólo aquí los de azul superan a los de rojo.

## ASÍ SE HIZO

Mejores Empresas para Trabajar que elabora anualmente Actualidad Económica se basa en la recopilación y análisis de la información de las empresas participantes, obtenida a partir de un cuestionario con más de ochenta preguntas que suman 1.000 puntos en total. Cada compañía se encarga de contestarlo, normalmente a través del departamento de Recursos Humanos. Este año, en su XII edición, ha vuelto a batirse el récord de participación, con 157 empresas evaluadas.

Los requisitos imprescindibles para participar son, como todos los años, llevar más de cinco años en España y tener una plantilla superior a los cien empleados. Este año, las preguntas y el peso de cada apartado han vuelto a orientarse a la gestión de Recursos Humanos en tiempo de crisis:

**GESTIÓN DEL TALENTO (230 puntos).** Aborda la proyección profesional, la medición del rendimiento y la rotación no deseada, entre otras variables.

**RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (215 puntos).** Evalúa cómo la crisis ha afectado al bolsillo de los empleados y la capacidad de las empresas de combinar salario fijo con la remuneración variable, la retribución en especie y los beneficios sociales.

**AMBIENTE (215 puntos).** Aborda el horario laboral, el teletrabajo, la conciliación de la vida familiar, etc.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (50 pts).** Este apartado tiene en cuenta las políticas sociales y de voluntariado en las que se involucra a la plantilla.

**FORMACIÓN (220 puntos).** Valora si la empresa cuenta con un máster propio, la inversión en formación en el extranjero, si mantiene o aumenta la inversión en el último año, etc.

**LOS EMPLEADOS (70 puntos).** Recoge las impresiones de dos empleados de diferentes perfiles.

## LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR

### ¿DÓNDE ESTÁ SU COMPAÑÍA?

El ranking que anualmente elabora Actualidad Económica revela las compañías más deseadas laboralmente en España. En su XII edición, ha vuelto a batir el récord de presencia con 158 empresas participantes (un 6,8% más).

Nº	EMPRESA	TALENTO (230)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (215)	RSC (50)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN EMPLEADOS (70)	TOTAL
<b>SOBRESALIENTE</b>								
1	Telefónica	215	185	195	45	215	65	920
2	Banesto	205	190	210	45	195	70	915
3	Kimberly-Clark	205	205	185	45	200	69	909
4	Coca-Cola España	220	180	175	45	205	66	891
5	Roche Farma	205	175	200	40	210	55	885
6	Orange	195	165	195	50	200	64	869
7	Abengoa	200	180	165	45	210	58	858
7	Arbora & Ausonia	215	155	185	45	195	63	858
9	Santander	205	155	199	40	195	63	857
10	LG	175	170	195	45	215	56	856

<b>NOTABLE</b>								
11	Caixa Galicia	200	180	175	50	175	68	848
12	Thales España	200	190	183	35	180	57	845
13	BBVA	170	165	195	50	195	68,5	843,5
14	BT	180	185	180	40	195	63	843
15	Marsh España	195	175	205	45	160	61	841
16	Inditex	205	175	175	40	180	63	838
17	Caixanova	200	185	135	45	210	60	835
17	Crédito y Caución	195	190	155	45	185	65	835
19	Sanitas	210	190	175	45	150	65	835
20	Altran	200	165	180	50	175	64	834
21	PwC	185	140	205	40	195	63	828
22	Groupama	170	185	165	45	195	66	826
23	Deloitte	180	160	185	45	190	64	824
24	Cirsa	190	150	190	45	185	63	823
25	Garriges Abog. As.	155	180	165	40	220	62	822
26	Caja Madrid	200	170	175	45	175	56	821
27	KPMG	215	160	175	45	170	53	818
28	La Caixa	190	185	155	40	190	55	815
28	Nutreco España	180	180	150	45	200	60	815
30	Grupo EADS	195	175	155	40	195	54	814
31	BAT	170	195	150	45	185	67	812
32	Alcatel Lucent	170	210	135	50	185	61	811
33	Philips Iberica	190	195	160	35	185	45	810
34	Beam Global Esp.	200	160	185	30	170	62	807

EMPRESA	TALENTO (230)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (215)	RSC (50)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN EMPLEADOS (70)	TOTAL	
35	Cemex	175	180	175	45	175	57	807
36	Pepsi Cola Esp.	190	125	165	45	210	67	802
37	Accenture	170	165	175	50	180	61	801
38	Cisco Systems	180	170	165	40	180	66	801
39	ING Direct	170	150	180	35	195	64	794
40	Medtronic Ibér.	215	175	155	45	140	64	794
41	Sap España	185	190	167	40	160	51,5	793,5
42	Cigna	190	170	180	25	165	63	793
43	Henkel Ibérica	190	175	155	45	160	61	786
44	McDonald's	210	140	165	45	165	59	784
45	Gas Nat. Fenosa	160	170	165	40	195	53	783
46	Everis	210	155	120	50	185	58	778
47	Softonic	190	160	176	40	148	62	776
48	Ericsson Esp.	190	125	155	45	195	65	775
49	Hosp. Torrevieja	165	150	165	45	180	67	772
50	USP Hospitales	220	157	146	45	135	68	771
51	Cuatrecasas Ab.	175	150	155	45	190	54	769
52	Dow Chemical Ib.	185	170	155	35	170	53	768
53	Red Eléctrica	170	145	156	47	185	64	767
54	IBM España	170	165	155	40	185	51	766
55	Capgemini	210	135	125	45	190	58	763
56	Liberty	180	170	150	45	165	53	763
57	Towers Watson	180	175	137	35	180	53	760
58	Enagás	175	140	160	10	210	62	757
59	L'Oreal	160	165	175	40	165	52	757
60	Mapfre	165	165	170	40	160	57	757
61	Mutua Madrileña	165	180	160	40	155	57	757
62	Unilever España	165	157	157	40	185	52	756
63	Bancaja	175	145	165	35	170	62	752
64	Buongiorno	185	175	150	45	140	54	749
65	Repsol YPF	175	155	146	50	165	58	749
66	Endesa	180	135	170	50	155	57	747
67	Procter & Gamble	200	145	170	45	125	59	744
68	Iberdrola	165	150	165	40	155	66	741
69	Nokia	190	115	175	25	165	66	736
70	Du Pont Ibérica	185	190	150	40	110	59	734
71	AstraZeneca F.	170	180	145	35	155	44	729
72	Ove Arup	155	145	150	45	180	51	726
73	Indra	170	140	155	50	160	49	724
74	Axa	185	150	165	40	125	58	723
75	Banco Sabadell	185	165	145	25	150	53	723
76	HC Energía	170	140	160	30	170	50	720
76	Hercesa	175	120	165	45	155	60	720

# ACTUALIDAD ECONÓMICA

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN EMPLEADOS (70)	TOTAL
78 Du Pont Asturias	190	180	140	40	110	59	719
79 Baxter	190	145	175	40	105	63	718
80 Impulso	165	95	170	40	180	65	715
80 Merck Sharp & D.	155	155	145	25	180	55	715
82 Abertis Infraestr.	150	145	170	50	150	49	714
83 Banco Popular	180	160	90	35	195	53	713
84 Diageo	170	165	185	50	80	61	711
85 Siemens	175	175	140	30	135	55	710
86 Kinght Frank	180	110	160	40	160	59	709
87 3M España	195	150	130	25	145	63	708
88 Enresa	135	170	135	40	175	52	707
89 Jones Lang LaS.	175	130	155	40	145	61	706

## BIEN

90 Auren	190	100	150	50	155	54	699
91 DKV Seguros	170	130	145	45	165	43	698
92 Loewe	160	135	185	30	125	60	695
92 SegurCaixa Hold.	165	148	150	40	135	57	695
94 Bovis Lend Lease	140	140	152	50	155	56	693
94 Fujitsu	160	135	150	45	160	43	693
94 Synthon Hispania	160	150	150	45	125	63	693
97 Aena	170	160	135	35	130	62	692
97 Pernod Ricard	175	170	140	20	125	62	692
99 Niscayah	195	155	130	30	115	66	691
100 Random House M.	147	145	154	35	155	54,5	690,5
101 Heineken Esp.	145	115	165	45	155	62	687
101 Unitronics	171	155	126	15	170	50	687
103 MEC Global	195	100	155	0	185	51	686
104 Canon España	190	150	140	45	110	48	683
104 Japan Tobacco In.	160	135	115	40	180	53	683
106 Sener	150	125	133	40	190	41	679
107 Aguirre Newman	150	135	140	25	175	48	673
107 Ernst & Young	185	80	140	40	170	58	673
109 Sodexo	160	130	157	45	120	60	672
110 Mercer HR	200	165	175	25	48	57	670
111 Gamesa	165	100	150	45	165	44	669
112 Decathlon España	195	125	110	25	145	68	668
113 Accor	160	125	115	45	160	61	666
114 CLH	170	150	125	30	130	59	664
114 ING Nationale N.	155	145	140	40	130	54	664
114 Merck	155	155	120	45	145	44	664
117 John Deere Ib.	190	135	105	0	170	62	662
118 Meta4	185	120	180	0	120	56	661
119 DHL Supply Chain	150	145	140	45	130	48	658

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN EMPLEADOS (70)	TOTAL
119 Inversis Banco	175	125	115	30	160	53	658
121 HR Access	180	150	155	5	120	46	656
122 Osborne	180	105	150	30	130	54	649
123 Comsa Emte	150	135	140	40	125	58	648
124 Nivea	185	95	130	35	140	54	639
125 NH Hoteles	155	100	175	50	105	51	636
125 Pharmamar	155	145	140	0	135	61	636
127 Privalia	195	110	150	5	140	32	632
128 Consum	205	95	120	45	110	54	629
129 Inypsa	135	135	140	45	115	56	626
130 Citigroup	160	135	150	45	75	59	624
130 Jazztel	130	140	170	40	90	54	624
132 Dutilh Abog.	185	135	75	40	125	49	609
133 Citroën España	145	145	90	45	135	46	606
134 Antevenio	185	140	160	40	80	0	605
135 Cetelem	160	140	155	10	90	49	604
136 Mémora	150	120	95	30	160	48	603
137 SAGE	160	85	138,5	30	125	62	600,5

## APROBADO

138 Kyocera	140	115	110	50	185	0	600
139 Unisono	125	105	133	35	150	49	597
140 MRW	100	120	150	40	135	51	596
141 ING Car Lease	170	145	120	40	45	62	582
142 Danone	155	145	120	30	130	0	580
143 Eulen	155	60	135	30	145	53	578
144 SATEC	170	125	109	30	90	52	576
145 Room Mate Hotels	180	75	135	35	85	63	573
146 S2I Sec	150	105	117	0	160	37	569
147 Ceva	175	105	125	0	100	61	566
148 Cortefiel	145	145	120	30	80	45	565
149 Iberia	115	115	105	40	145	45	565
150 Leche Pascual	105	105	125	35	150	40	560
151 Software AG	125	85	126	25	150	43	554
152 Bassat Og. & Mat.	175	80	145	30	70	53	553
153 DHL Global Forw.	125	135	70	25	150	43	548
154 NorthgateArinso	170	135	115	0	60	54	534
155 Pelayo	120	110	100	30	120	49	529
156 Reparalia	150	130	94	0	100	50,5	524,5
157 Sol Meliá	145	85	77	35	110	59	511
157 ISS Facility Serv.	150	75	100	40	100	46	511