

**EN PORTADA | LAS EMPRESAS MÁS DESEADAS**

**¿DÓNDE SE TRABAJA BIEN?**

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
1 Kimberly-Clark	200	195	195	55	205	66	916
2 Telefónica	190	200	175	55	210	57	887
3 Banesto	210	190	180	40	200	64	884
4 Santander	215	150	210	45	195	67	882
5 Roche	170	180	210	45	215	60	880
6 La Caixa	185	200	187,5	40	210	49	871,5
7 Cisco Systems	195	180	180	50	185	63	853
8 Accenture	175	160	180	50	215	66	846
9 General Electric	190	160	176	50	205	60	841
10 Nutreco	160	185	165	45	215	64	834
11 Philips Ibérica	170	190	175	45	200	49	829
12 Mapfre	155	190	177,5	50	200	54	826,5
13 Cemex	165	167,5	190	45	205	52	824,5
14 Sanitas	190	190	160	40	175	64	819
15 Bank of America	195	170	170	45	170	62	812
16 Garriges Abog. Ases.	170	150	167	40	220	63,5	810,5
17 Groupama	175	170	177,5	40	185	61	808,5
18 <b>Marsh</b>	<b>185</b>	<b>175</b>	<b>172,5</b>	<b>40</b>	<b>170</b>	<b>65</b>	<b>807,5</b>
19 Arbora & Ausonia	185	145	185	40	190	59	804
19 PwC	170	150	180	45	195	64	804
21 Deloitte	175	160	181	45	185	56	802
22 Thales	205	160	175	30	175	55	800
23 Caixa Galicia	190	135	175	55	175	68	798
24 Henkel Ibérica	210	145	172,5	50	165	53	795,5
25 EMC Comp. Systems	190	161	155	40	185	61	792
26 Siemens	170	185	150	45	170	68	788
27 BBVA	185	165	175	50	145	67,5	787,5
28 Caixanova	185	155	140	35	205	67	787
29 Iberdrola	190	155	150	50	175	64	784
30 KPMG	195	155	162,5	45	180	46	783,5
31 Cirsa	175	155	160	45	185	63	783
32 Mercer HR	190	170	160	40	160	62	782
33 Fujitsu	165	180	170	55	155	52	777
34 Beam Global	165	180	190	40	140	61	776
35 Mars	190	195	165	50	120	55	775
36 L'Oréal	167,5	170	185	25	165	61	773,5
37 Amgen	195	165	150	45	160	56	771

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
37 i3	170	155	155	45	180	66	771
39 Banco Popular	150	175	150	45	200	48	768
39 Inditex	180	150	180	35	160	63	768
41 Asepeyo	195	150	170	25	180	47	767
42 Barclays-B. Zaragoza	155	200	155	45	155	56	766
43 Stricker Iberia	200	145	180	55	185	0	765
43 Unifonics	180	165	160	30	180	50	765
45 Sap	162,5	190	165	40	140	60	757,5
46 IBM	165	170	150	40	175	56	756
47 Orange	165	180	165	55	137,5	53	755,5
48 Aena	170	185	145	40	155	58	753
49 Procter & Gamble	190	150	160	40	150	60	750
50 Ericsson	145	175	165	40	160	63	748
50 Repsol YPF	170	115	165	45	200	53	748
52 Acciona	135	150	165	30	210	53	743
53 Sun Microsystems	160	130	185	45	175	48	743
54 Red Eléctrica	170	170	150	40	150	61	741
55 Microsoft	165	130	165	40	170	70	740
56 Hospital de Torreveja	150	145	160	40	175	68	738
57 Capgemini	200	135	145	40	170	47	737
58 CAM	170	150	160	55	140	60	735
58 Watson Wyatt	170	165	155	40	170	35	735
60 Novartis	160	170	170	30	135	66	731
61 Liberty Seguros	175	180	162,5	45	110	58	730,5
62 BME	120	165	150	45	195	55	730
63 PepsiCo Iberia	175	125	155	40	175	59	729
64 Alcatel-Lucent	175	160	165	50	115	61	726
64 Axa	180	140	160	40	140	66	726
66 3M España	190	150	140	30	160	55	725
66 ING Direct	145	152,5	162,5	20	185	60	725
66 Vodafone	160	150	160	30	165	60	725
69 Hewlett Packard	155	165	150	25	160	66	721
70 Bancaja	175	155	145	35	145	62	717
71 BAT	175	190	125	30	145	51	716
72 Randstad	195	115	165	30	155	51	711
73 Abengoa	155	115	170	50	160	59	709
74 AON Gil y Carvajal	145	125	160	45	175	55	705

**ASÍ SE HIZO**

Las Mejores Empresas para Trabajar es el ranking exclusivo que elabora anualmente Actualidad Económica con la información obtenida de las empresas participantes, a partir de un cuestionario con más de ochenta preguntas que suman 1.000 puntos en total. Cada compañía se encarga de contestarlo, normalmente a través del departamento de Recursos Humanos. Este año, en su XI edición, ha vuelto a batirse el récord de participación, con 147 empresas evaluadas. Los requisitos imprescindibles para participar son llevar más de cinco años operando en España y tener una plantilla superior a los cien empleados.

Este año, las preguntas y el peso de cada apartado han variado con respecto a años anteriores para adaptar las preguntas a la gestión de Recursos Humanos en tiempo de crisis: **GESTIÓN DEL TALENTO (220 PUNTOS)**. Aborda la proyección profesional, la medición del rendimiento y la rotación no deseada, entre otras variables. **RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220 PUNTOS)**. Evalúa cómo la crisis ha afectado al bolsillo de los empleados y la capacidad de las empresas de combinar salario fijo con la remuneración variable, la retribución en especie y los beneficios sociales. **AMBIENTE (215 PUNTOS)**. Aborda el horario laboral,

el teletrabajo, la conciliación de la vida familiar... **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (55 PTOS)**. Este apartado valora las políticas sociales y de voluntariado en las que se involucra a la plantilla. **FORMACIÓN (220 PUNTOS)**. Valora si la empresa cuenta con un máster propio, la inversión en formación en el extranjero, si mantiene o aumenta la inversión en el último año... **LOS EMPLEADOS (70 PUNTOS)**. Recoge las impresiones de dos empleados de diferentes perfiles.

Recopilación y evaluación de los cuestionarios realizada por: Chema López, María José Gómez Serranillos, Lúa Monasterio, María Luisa Atarés y Marta García Aller.

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
75 Knight Frank	155	142,5	152,5	30	170	54	704
75 SegurCaixa Holding	145	160	150	40	155	54	704
77 Diageo	185	170	135	50	100	60	700
78 Avon Cosmetics	125	135	160	55	165	57,5	697,5
79 Pfizer	150	170	157,5	35	125	54	691,5
80 IVI	140	130	150	45	160	65	690
81 Mutua Madrileña	180	150	152,5	40	100	65	687,5
82 Kraft Foods España	200	125	170	20	110	61	686
83 Atos Origin	160	100	155	30	185	53	683
83 Xerox España	170	145	155	30	145	38	683
85 Indra	145	120	162,5	45	155	55	682,5
86 USP Hospitales	160	120	160	45	130	67	682
87 Grupo Intercom	150	110	135	45	185	54	679
87 MC Mutual	150	180	105	45	150	49	679
87 Zurich	170	115	170	35	130	59	679
90 Havas Media	190	105	135	45	155	46	676
91 CLH	160	155	130	20	150	59	674
92 Sol Meliá	165	95	145	55	155	57	672
93 McDonald's	140	140	145	30	155	60	670
94 Oracle Ibérica	175	145	170	40	135	0	665
95 Jones Lang LaSalle E.	170	127,5	152,5	40	110	63,5	663,5
96 Asesoría i+d+i	180	105	135	35	145	62	662
97 Philip Morris Spain	160	165	160	0	115	58	658
98 Adecco	155	150	95	35	175	46	656
98 Panda Software	145	160	155	40	100	56	656
100 Kyocera	145	100	110	50	185	65	655
100 NH Hoteles	170	105	150	50	120	60	655
102 Sodexo	125	130	170	45	130	53	653
103 Canon	195	110	145	30	115	54,5	649,5
104 Cortefiel	150	155	130	30	145	38	648
105 Ibercaja	145	120	140	30	145	62	642
106 Niscayah	155	140	145	30	130	41	641
107 Raona	170	155	105	0	160	50	640
108 Ernst & Young	170	80	145	35	160	49	639
109 Accor	155	125	95	35	170	58	638
110 Bovis Lend Lease	140	130	115	45	150	54	634
111 Pharmamar	120	140	125	40	145	63	633

EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
112 Ytlio	185	105	145	45	100	48	628
113 BMW Ibérica	145	170	140	0	115	45	615
114 Mediaedge: CIA	180	70	130	0	185	48	613
115 ING Car Lease	165	155	122,5	40	65	61	608,5
116 Ferrovial	135	115	155	25	145	33	608
117 Infojobs	160	150	120	40	80	55	605
118 Jazztel	155	145	155	35	45	63	598
119 Pernod Ricard	175	160	110	25	125		595
120 Leche Pascual	100	125	125	40	160	44	594
121 Gr. Panel & Polar C.	155	115	140	0	110	62	582
122 Manpower	160	125	115	45	70	64	579
123 Pelayo	120	135	100	45	130	48	578
124 ISS Facility Services	120	125	140	40	105	47	577
125 Cintra	130	105	130	30	130	49	574
126 Banco Cetelem	155	115	140	5	110	46	571
126 Optenet	85	145	135	45	120	41	571
128 Softonic	105	125	155	40	95	47	567
128 TNT	125	135	105	45	110	47	567
130 Bassat Ogilvy & M.	165	70	150	40	80	54	559
131 Grupo Gesfor	140	130	133	45	75	29	552
131 TecnoCom	110	100	95	25	165	57	552
133 Codere	120	75	135	40	135	46	551
134 Editorial Aranzadi	115	100	130	30	115	59	549
134 Iberia	115	145	95	35	110	49	549
136 Navantia	90	120	110	40	130	57	547
137 Antevenio	135	115	135	40	65	55	545
137 C&A	125	130	110	25	95	60	545
139 Basi	90	70	155	40	125	54	534
139 ING Nationale Neth.	100	100	125	40	110	59	534
141 Codorniu	145	125	127,5	35	100	0	532,5
142 TBWA España	120	50	115	45	130	51	511
143 Inypsa	140	75	125	35	125	0	500
144 Tapsa	145	100	120	0	100	0	465
145 Catai Tours	125	95	110	0	85	42	457
146 Adeslas	125	120	75	0	70	40	430
147 Gr. Nupcial Novissima	70	75	90	0	110	64	409

*Redefinir el éxito.* Entre las medidas que están adoptando las empresas españolas para la mejora de la productividad, los altos ejecutivos destacan la lucha contra el absentismo, la introducción y el uso de componentes tecnológico, la puesta en marcha de programas de atracción y retención del talento, así como programas de fidelización y compromisos de los empleados.

"Las empresas más atractivas, además de buen ambiente, son las que cuentan con un proyecto a largo plazo con el que motivar a la plantilla. Hay financieras, tecnológicas e incluso constructoras que saldrán reforzadas con la crisis gracias a una buena estrategia a largo plazo que sepa motivar a su gente", afirma Jesús Vega de la Falla, ex director de Recursos Humanos de In-

ditex y autor de *La empresa sensual* (Ediciones Urano, 2009).

Entre las que pierden atractivo con respecto al año pasado están las cuatro grandes consultoras. Se nota que los crecimientos de dos dígitos de años anteriores se han moderado este año y eso repercute en la plantilla. Ernest & Young, Deloitte, KPMG y PriceWaterhouseCoopers (Pwc) bajan puestos en el ranking. Este año, Pwc es la única que se cuela, y por los pelos, entre los 20 primeros.

Pero el gran varapalo de este año lo protagonizan, como era de esperar, las empresas de construcción y del sector inmobiliario. Si en la edición de 2008 fueron siete las firmas participantes, este año sólo quedan dos de